

Ovaj je letak dio serije koju su napisale medicinske sestre, liječnici i stručnjaci s iskustvom u skrbi za starije osobe. Serija ima za cilj olakšati vaše putovanje u dom za skrb starijih osoba. Potražite druge letke o pitanjima koja možete postaviti o specifičnim potrebama skrbi. Mogu se preuzeti na adresi: www.10questions.org.au

Preseljenje u dom za skrb o starijim osobama često može biti teška i emocionalna odluka. Većina službi za skrb o starijim osobama mora biti akreditirana za rad, ali postoji velika razlika u načinu na koji se svaka od njih vodi, stoga je važno postaviti prava pitanja kada tražite dom.

Što je najvažnije, morat ćete pronaći dom koji će vam pružiti skrb koja kulturološki i jezično odgovara, koja je inkluzivna, osjetljiva i koja zadovoljava vaše individualne potrebe.

Najbolji način da pronađete dom koji vam odgovara je da posjetite nekoliko različitih domova. Za pronalaženje domova u vašem području možete koristiti **My Aged Care tražilicu domova za skrb starijih osoba** pozivom na **1800 200 422** ili posjetiti myagedcare.gov.au



VAŠE JE PRAVO PITATI

Ako vam je potrebno zastupanje ili savjet stručnjaka o bilo kojem pitanju koje nije obuhvaćeno ovim letkom:

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Usluge prevođenja i tumačenja (TIS)
☎ 131 450

Ovaj letak je izradio i potvrdio:




Za potpuni popis organizacija za podršku posjetite www.10questions.org.au

Ako ste zabrinuti u vezi ustanove za skrb o starijim osobama, kontaktirajte:

☎ 1800 951 822




www.agedcarequality.gov.au



10 Pitanja

0 VAŠIM KULTURNIM POTREBAMA U DOMU ZA SKRB O STARIJIM OSOBAMA (CULTURAL AND LINGUISTIC - CROATIAN)



www.10questions.org.au

1 Ima li dvojezičnog osoblja koje govori vaš jezik?

Domovi za skrb o starijim osobama mogu imati zaposleno osoblje koje govori vaš jezik kako bi vam pomoglo u svakodnevnim komunikacijskim potrebama ako vaš preferirani jezik nije engleski. Osigurajte da u svakoj smjeni bude dostupno osoblje koje govori vaš jezik.

2 Je li kulturološki izbor hrane osiguran?

Odabir da jedete raznoliku hranu koja je hranjiva, uravnotežena, pripremljena svježe i prihvatljiva unutar određene kulture važan je za vaše zdravlje i dobrobit. Pitajte ima li dom drugačiji izbor jelovnika koji odgovara vašim kulturnim prehrambenim potrebama.

3 Postoje li posebna kućna pravila kojih morate biti svjesni, a koja se mogu razlikovati od vaše rutine?

Neki domovi za starije osobe mogu imati pravila koja određuju vrijeme spavanja, vrijeme obroka i vrijeme pružanja osobne skrbi. Saznajte koliko je izbora dostupno za vaše dnevne aktivnosti kako biste bili sigurni da zadovoljavaju vaše kulturne potrebe.

4 Kolike su naknade i pristojbe za usluge i hoće li biti dodatnih troškova?

Vaš prihod i imovina odredit će koliko ćete morati platiti za svoju skrb. Također će utvrditi imate li pravo na bilo koju vrstu subvencije. Neki domovi za starije osobe također mogu imati dodatne naknade za određene stvari ili osnovnu dnevnu naknadu. Pitajte dom koliko će vaša skrb koštati.

5 Priznaju li se kulturne potrebe?

Razumijevanje i vrednovanje kulturne raznolikosti je ključno jer je kultura ključna značajka identiteta osobe. Mnoge organizacije sada zadovoljavaju specifične kulturne potrebe, bez obzira na vaše podrijetlo. Osigurajte da usluga može zadovoljiti vaše kulturne potrebe.

6 Jesu li vjerski običaji i duhovna uvjerenja udovoljeni?

Vjerske prakse i duhovna uvjerenja su veliki i različiti u mnoštvu kultura u našem društvu. Saznajte kako dom za starije osobe pomaže svojim stanarima u njihovim vjerskim i duhovnim potrebama.

7 Potiče li se posjet obitelji i prijatelja kada stanaru to odgovara?

Obitelj i prijatelji imaju važnu ulogu u mnogim kulturama. Saznajte postoje li ograničenja koja bi mogla ograničiti posjete. Ako vaša obitelj želi podijeliti obrok ili ostati preko noći, je li to dozvoljeno?

8 Imate li kulturnu aktivnost kojom se redovito bavite?

Postoje li neke specifične kulturne aktivnosti u vašoj svakodnevnoj rutini ili društvenim interakcijama? Osigurajte da je dom za starije osobe svjestan važnosti uključivanja ovih aktivnosti u vašu dnevnu rutinu.

9 Kakvi su smještajni aranžmani?

Biti naviknut živjeti na određeni način može biti odlučujući faktor kada tražite dom za starije osobe. Pobrinite se da vam odgovara predloženi životni aranžman. Saznajte što možete, a što ne možete ponijeti sa sobom.

10 Žalba?

Imate se pravo žaliti ako niste zadovoljni. Saznajte kako se možete žaliti u svom domu za starije osobe. Tumači vam mogu pomoći ako nazovete Službu za prevođenje i tumačenje (TIS) na 131 450.